

REMONDIS 舉報系統

在我們的《行為準則》的前言中，董事會發言人 Ludger Rethmann 便指出，REMONDIS 對負責任的行為非常重視。而我們相信，要做到這一點必須遵守法律和道德的框架條件。為了滿足這一要求，了解與合規相關的不當行為對於我們來說非常重要

因此，該舉報系統是 REMONDIS 為公司所有員工同時也是為所有第三方提供的舉報違反法律及內部規定的行為的渠道。在此，我們確保保密性、匿名性和資料安全都得到遵守。每份提交的舉報資訊都會經過認真仔細的審查，對違規行為也會一查到底。透過這樣做，我們不僅履行了我們的法定企業義務，同時還提供了可以傳遞旨在保護員工和公司的資訊的機會。除了我們的舉報系統外，每位舉報人都可以自由聯絡外部舉報中心。了解更多資訊可以按一下 [此處](#)。¹

透過回答以下問題，我們希望讓您了解我們是如何設立該舉報系統的。也請您透過這種方式幫助我們消除弊端，以踐行我們提出的負責任行為的要求。

內容

| | |
|------------------------------------|---|
| REMONDIS 舉報系統 | 1 |
| 1. 我們的舉報中心是什麼？ | 2 |
| 2. 誰可以聯絡舉報中心？ | 2 |
| 3. 可以提供關於哪些主題的舉報資訊？ | 2 |
| 4. 有哪些舉報渠道？ | 3 |
| 5. 如何確保匿名性？ | 3 |
| 6. 如何處理舉報資訊？ | 3 |
| 7. 如果舉報是否需要擔心會帶來負面後果？ | 4 |
| 8. 如果舉報內容不真實怎麼辦？ | 4 |
| 9. 如果我作為舉報人，自己也捲入了該事件，會發生什麼？ | 4 |
| 10. 如何通知舉報人？ | 4 |
| 11. 舉報人資料是否將被保存？ | 4 |
| 12. 動用合規協調員會產生費用嗎？ | 4 |

¹ 資料來源：EQS Group AG (<https://www.eqs.com/de/externe-meldestellen>)

1. 我們的舉報中心是什麼？

REMONDIS 集團借助中央合規部門來打擊違反法律法規和/或公司內部規則的行為。所有想提供發生在 REMONDIS 的有關違規行為的機密資訊的舉報人，都可以聯絡合規部門。在各個單獨的運營公司，合規部門由主管的[合規協調員](#)代表。

2. 誰可以聯絡舉報中心？

以下人群可被視為「吹哨人」，屬於 REMONDIS 舉報政策的範圍。

- 員工、包括管理人員
- 承包商、顧問、服務提供商、商業合作夥伴、配件供應商、利益相關者（例如客戶、供應商）及其員工
- 前員工以及（潛在的）未來員工和求職者
- 實習志願者
- 監管機構
- 持股人
- 與舉報人有密切關係的第三方。

本政策適用於所有 REMONDIS 商店、部門和分公司。同時也適用於我們開展業務的所有國家。如果當地的法律、法規或規定提供的保護級別高於本政策所包含的保護級別，以當地法律為準。

3. 可以提供關於哪些主題的舉報資訊？

以下是關於舉報內容涉及的主題的規定：

- 洗錢、恐怖主義融資、腐敗和其他違法犯罪行為
- 反競爭行為、結社自由
- 歧視、霸凌、平等待遇
- 侵犯基本權利和人權（例如：童工、強迫勞動/奴役）
- 健康、操作安全、職業健康與安全
- 環境保護、違法征地
- 以非環保方式處理廢棄物
- 扣留合理工資、勞動保護

該舉報系統不是為了與運營業務相關的投訴而設立的，除非涉及上述主題。如果透過舉報系統舉報的資訊涉及規定主題範圍之外的事實，在徵得資訊提供者同意的情況下，資訊將被轉發給相關的聯絡人，或者將相關聯絡人告知資訊提供者。

4. 有哪些舉報渠道？

您可以和您所在的 REMONDIS 公司的管理人員或者負責的合規協調員談論此事，或者也可以聯絡 REMONDIS 設立的舉報中心：

- 合規部門：

匿名 合規熱線： +49 2306 106-210

電郵： compliance@remondis.de

郵寄地址： REMONDIS Sustainable Services GmbH
合規部門
Brunnenstraße 138
44536 Lünen (呂嫩)

- 首席合規官：Ernst-Joachim Grosche 博士

電話：+49 2306 106-8933

傳真：+49 2306 106-8936

ernst-joachim.grosche@remondis.de

舉報資訊可以用德語和英語透過電話、電子郵件、郵寄的方式或者親自面交。

負責您的舉報線索的 [合規協調員](#) 的聯絡方式，可以在公司內網上找到或者透過上述聯絡方式聯絡中央合規部門獲取。

5. 如何確保匿名性？

如果您決定匿名舉報，REMONDIS 會尊重並保護您的身份。您可以隨時選擇是否保持匿名或者披露您的身份。

除了舉報人的身份外，對所有其他可以直接或間接從中獲取身份的資訊也都將進行保密處理。

如果您決定披露您的身份，您有權要求對此保密，REMONDIS 將盡可能保護您的身份。REMONDIS 還將採取一切必要措施，確保您不受到任何限制。

6. 如何處理舉報資訊？

舉報資訊及其相關的資料均將按照「需則知情原則」（必要性原則）進行處理。這一原則的前提條件是僅在必要時才有知情權。這確保了原則上只有那些立即需要這些資料以處理相關案件的人員，才有權存取舉報資訊中所包含的資料。

7. 如果舉報是否需要擔心會帶來負面後果？

舉報人不需要擔心員工、管理層或者組織會計劃、試圖或對其採取報復手段。

REMONDIS 將保護舉報人免受以下措施的影響：

- 警告或紀律處分；
- 工作中的霸凌行為；
- 歧視；
- 解雇或終止僱傭關係；
- 禁止參加進一步培訓；
- 以及任何其他可能被視為對舉報進行報復的行為。

舉報人可以拒絕回答他認為可能對其不利的問題。

8. 如果舉報內容不真實怎麼辦？

如果是故意或出於疏忽進行了錯誤的舉報，則為虛假舉報。如果舉報人的舉報不符合事實但他認為是事實的情況，則不被視為虛假舉報。如果舉報的線索後續被證明違背事實，但舉報人的行為並非出於疏忽或故意為之，那麼您就不必擔心需要承擔任何負面後果。但是，在故意提供虛假資訊的情況下，則《歐盟舉報人指令》的保護作用不適用。

9. 如果我作為舉報人，自己也捲入了該事件，會發生什麼？

負責的相關合規協調員須遵守保密義務。在調查過程和制裁過程中，將在可能的範圍內適當考慮您舉報該事件的事實。

10. 如何通知舉報人？

作為我們調查過程的一部分，REMONDIS 將向舉報人通報調查進展情況。REMONDIS 公司承諾在七天內確認收到舉報資訊，並最遲在三個月內通知舉報人計劃採取或已經採取的任何措施。

11. 舉報人資料是否將被保存？

對於舉報流程，僅會存儲您提供給首席合規官或相應合規協調員的個人資料。此外，您不想被保存的資料將不會被收入相應案例的文檔中或將被從中刪除。

12. 動用合規協調員會產生費用嗎？

不會，舉報人無需支付任何費用。