

# REMONDIS – oznamovací systém

Už v predsluve etického kódexu uviedol náš hovorca predstavenstva, Ludger Rethmann, že my, REMONDIS, kladieme veľký dôraz na zodpovedné správanie. Sme presvedčení o tom, že je to možné len vtedy, ak budeme dodržiavať zákonné a etické rámcové podmienky. Aby sme dokázali splniť túto požiadavku, je pre nás veľmi dôležité získavať informácie o porušovaní interných predpisov compliance.

Prostredníctvom oznamovacieho systému umožňuje REMONDIS nielen všetkým zamestnancom, ale aj tretím stranám nahlasovať porušenia zákonov a interných smerníc. Dôvernosť, anonymita a bezpečnosť osobných údajov sú zaručené. Každé prijaté oznámenie dôkladne preskúmame a priestupky dôkladne vyšetríme. Týmto spôsobom nielen plníme naše zákonné povinnosti, ale umožňujeme aj postúpenie informácií týkajúcich sa ochrany zamestnancov a spoločností. Okrem nášho oznamovacieho systému môže každý oznamovateľ kontaktovať i externé oznamovacie miesta. Viac sa dozviete [tu](#).<sup>1</sup>

Zodpovedaním nasledujúcich otázok chceme vysvetliť, ako funguje náš systém oznamovania. Pomôžte nám aj týmto spôsobom eliminovať porušovanie pravidiel s cieľom uspokojiť náš dopyt po zodpovednom správaní.

## Obsah

<b>REMONDIS – oznamovací systém</b> .....	1
1. Aké je naše oznamovacie miesto? .....	2
2. Kto môže kontaktovať oznamovacie miesto? .....	2
3. Na aké témy je možné robiť oznámenia? .....	2
4. Aké kanály nahlasovania možno použiť? .....	3
5. Ako je zabezpečená anonymita? .....	3
6. Ako sa zaobchádza s oznámením? .....	3
7. Je potrebné sa pri oznámení obávať negatívnych dôsledkov? .....	4
8. Čo sa stane, ak obsah oznámenia nie je pravdivý? .....	4
9. Čo sa stane, ak som ako oznamovateľ sám zapojený do prípadu? .....	4
10. Ako sú oznamovatelia informovaní? .....	4
11. Uchovávajú sa osobné údaje oznamovateľa? .....	4
12. Vzniknú mi náklady, ak sa obrátim na zodpovednú osobu? .....	4

---

<sup>1</sup> Zdroj: EQS Group AG (<https://www.w.w.eqs.com/de/externe-meldestellen>)

## 1. Aké je naše oznamovacie miesto?

Skupina REMONDIS sa v boji proti porušovaniu právnych predpisov a/alebo interných smerníc spolieha na centrálné oddelenie compliance. Oddelenie compliance je k dispozícii všetkým informátorom, ktorí chcú podať dôverné oznámenie o porušení predpisov v spoločnosti REMONDIS. Oddelenie compliance je v jednotlivých prevádzkových spoločnostiach zastúpené príslušným koordinátorom compliance.

## 2. Kto môže kontaktovať oznamovacie miesto?

Nasledujúce skupiny jednotlivcov môžu byť považované za "informátorov" a podliehajú pravidlám nahlasovania spoločnosti REMONDIS.

- Zamestnanci, vrátane manažérov
- Dodávatelia, konzultanti, poskytovatelia služieb, obchodní partneri, subdodávatelia, zainteresované strany (napr. zákazníci, dodávatelia) ako aj ich zamestnanci
- Bývalí a (potenciálni) budúci zamestnanci a uchádzači o zamestnanie
- Dobrovoľní stážisti, praktikanti
- Dozorné orgány
- Akcionári
- Tretie strany úzko spojené s oznamovateľom

Tieto zásady platia pre všetky obchodné oblasti, oddelenia a pobočky skupiny REMONDIS. Platí to aj pre všetky krajiny, v ktorých pôsobíme. Tam, kde miestne zákony, predpisy alebo pravidlá vyžadujú vyššiu úroveň ochrany, než je úroveň poskytovaná týmito pravidlami, majú prednosť miestne predpisy.

## 3. Na aké témy je možné robiť oznámenia?

Témy oznámenia sú stanovené takto:

- Pranie špinavých peňazí, financovanie terorizmu, korupcia a iné trestné činy
- Narušenie hospodárskej súťaže, sloboda združovania
- Diskriminácia, šikanovanie, nerovné zaobchádzanie
- Porušovanie základných práv a ľudských práv (napr.: detská práca, nútená práca/otroctvo)
- Zdravie, prevádzková bezpečnosť, BOZP
- Ochrana životného prostredia, neoprávnené odňatie pôdy
- Neekologické nakladanie s odpadmi
- Zadržanie pomernej časti mzdy

System oznamovania nie je určený na sťažnosti týkajúce sa operatívnej prevádzky podniku, pokiaľ sa netýkajú vyššie uvedených tém. Oznámenia prostredníctvom oznamovacieho systému nad rámec definovanej tematickej oblasti budú s podmienkou súhlasu oznamovateľa postúpené príslušnej zodpovednej osobe, alebo budú oznamovateľovi uvedené kontakty na príslušné zodpovedné osoby.

#### 4. Aké kanály nahlasovania možno použiť?

Obráťte sa na manažéra alebo príslušnú zodpovednú osobu vo vašej spoločnosti REMONDIS alebo na oznamovacích miestach poskytovaných spoločnosťou REMONDIS:

- Oddelenie compliance:

**Anonymná linka pre dodržiavanie predpisov:** **+49 2306 106-210**

**E-mailová adresa:** [compliance@remondis.de](mailto:compliance@remondis.de)

**poštou:**

REMONDIS Sustainable Services GmbH  
Brunnenstraße 138  
44536 Lünen

- Chief Compliance Officer:

Dr. Ernst-Joachim Grosche

T +49 2306 106-8933

F +49 2306 106-8936

[ernst-joachim.grosche@remondis.de](mailto:ernst-joachim.grosche@remondis.de)

Oznámenia je možné podať v nemeckom a anglickom jazyku, telefonicky, e-mailom, poštou alebo osobne na uvedenej adrese.

[Zodpovedný koordinátor compliance](#) vo Vašej spoločnosti nájdete na intranete alebo prostredníctvom centrálného oddelenia compliance prostredníctvom vyššie uvedených kontaktov.

#### 5. Ako je zabezpečená anonymita?

Ak sa rozhodnete podať anonymné oznámenie, spoločnosť REMONDIS rešpektuje a chráni Vašu identitu. Môžete sa kedykoľvek rozhodnúť, či chcete zostať v anonymite alebo odhaliť svoju totožnosť.

Okrem totožnosti oznamovateľa zaobchádzame dôverne aj so všetkými ostatnými informáciami, z ktorých je možné priamo alebo nepriamo odvodiť totožnosť.

Ak sa rozhodnete zverejniť svoju identitu, máte právo na dôvernosť a spoločnosť REMONDIS bude chrániť Vašu totožnosť. Okrem toho spoločnosť REMONDIS podnikne všetky potrebné kroky, aby zabezpečila, že nebudete vystavení odvetným opatreniam.

#### 6. Ako sa zaobchádza s oznámením?

Oznámenia a s ním súvisiace údaje podliehajú zásade "need-to-know" (zásada potreby vedomosti). Tým sa zabezpečí, že k oznámeniu budú mať prístup len osoby, pre ktoré je to z dôvodu spracovania daného prípadu dôležité.

## 7. Je potrebné sa pri oznámení obávať negatívnych dôsledkov?

Oznamovatelia sa nemusia obávať, že by zamestnanci, management, alebo organizácia proti nim plánovala, pokúšala sa o uplatnenie alebo uplatňovala odvetné opatrenia. Spoločnosť REMONDIS bude chrániť informátorov pred nasledujúcimi opatreniami:

- Napomenutie alebo disciplinárne konanie;
- Mobbing na pracovisku;
- Diskriminácia;
- Vypovedanie alebo ukončenie pracovného pomeru;
- Zabránenie ďalšiemu vzdelávaniu;
- Akékoľvek iné opatrenie, ktoré by sa mohlo považovať ako odveta za hlásenie.

Oznamovateľ môže neodpovedať na otázky, o ktorých si myslí, že by mu mohli spôsobiť ujmu.

## 8. Čo sa stane, ak obsah oznámenia nie je pravdivý?

O falošnom oznámení hovoríme, ak je podané úmyselne alebo z nedbanlivosti. O falošné oznámenie sa nejdená, ak oznamovateľ síce tvrdí nepravdivé informácie, ale verí, že sú pravdivé. Oznamovatelia sa nemusia obávať negatívnych dôsledkov, ak sa oznámenie neskôr ukáže ako nepravdivé, ale nekonali z nedbanlivosti alebo zlého úmyslu. V prípade úmyselne nepravdivého nahlásenia sa však ochranný účinok európskej smernice o oznamovaní protispoločenskej činnosti neuplatňuje.

## 9. Čo sa stane, ak som ako oznamovateľ sám zapojený do prípadu?

Naši koordinátori compliance sú viazaní mlčanlivosťou. Pri vyšetrovaní a sankciách budeme v čo najväčšej možnej miere brať do úvahy skutočnosť, že ste prípad oznámili.

## 10. Ako sú oznamovatelia informovaní?

Vyšetrovanie v spoločnosti REMONDIS zahŕňa informovanie oznamovateľa o postupe vyšetrovania. Spoločnosť REMONDIS sa zaviazala potvrdiť príjem informácií do siedmich dní a informovať oznamovateľa o plánovaných alebo prijatých opatreniach najneskôr po troch mesiacoch.

## 11. Uchovávajú sa osobné údaje oznamovateľa?

Na účely oznamovania protispoločenskej činnosti sa uchovávajú iba osobné údaje, ktoré poskytnete vedúcemu oddeleniu compliance alebo príslušnej zodpovednej osobe. Údaje, ktoré nechcete, aby boli uložené, nebudú zaznamenané, resp. budú odstránené z dokumentácie príslušného prípadu.

## 12. Vzniknú mi kontaktovaním koordinátora compliance náklady?

Nie, oznamovateľom nevznikajú žiadne náklady.