

# REMONDIS – oznamovací systém

Už v předmluvě našeho etického kodexu uvedl náš mluvčí představenstva Ludger Rethmann, že my, společnost REMONDIS, přikládáme velký význam odpovědnému jednání. Podle našeho přesvědčení je to možné pouze, pokud přitom budeme dodržovat zákonné a etické rámcové podmínky. Abychom dostáli tomuto požadavku, je pro nás velmi důležité získávat informace o relevantním jednání porušujícím compliance.

Prostřednictvím oznamovacího systému umožňuje společnost REMONDIS nejen všem zaměstnancům, ale také třetím osobám oznámit porušení zákonů a interních směrnic. Důvěrnost, anonymita a bezpečnost osobních údajů jsou přitom zaručeny. Každé doručené oznámení pečlivě prověříme a přečiny důsledně vyšetříme. Tím nejen plníme naše zákonné povinnosti, ale umožňujeme kromě toho předat informace týkající se ochrany zaměstnanců a firmy. Vedle našeho oznamovacího systému může každý oznamovatel využít externí oznamovací systém. Další informace najdete [zde](#).<sup>1</sup>

Zodpovězením následujících otázek chceme přiblížit, jak náš oznamovací systém funguje. Pomozte nám také tímto způsobem eliminovat porušování pravidel, abychom dostáli svému požadavku na odpovědné jednání.

## Obsah

<b>REMONDIS – oznamovací systém</b> .....	1
1. Co je naším oznamovacím místem?.....	2
2. Kdo se může obrátit na oznamovací místo?.....	2
3. K jakým tématům může být učiněno oznámení? .....	2
4. Jaké lze využít oznamovatelské kanály? .....	3
5. Jak je zajištěna anonymita? .....	3
6. Jak se nakládá s oznámením? .....	3
7. Je nutné se při oznámení obávat negativních následků? .....	4
8. Co se stane, pokud obsah oznámení neodpovídá pravdě?.....	4
9. Co se stane, pokud jsem jako oznamovatel sám zapleten do případu? .....	4
10. Jak jsou oznamovatelé informováni?.....	4
11. Ukládají se osobní údaje oznamovatele? .....	4
12. Vzniknou mi náklady, pokud se obrátím na koordinátora compliance? .....	4

---

<sup>1</sup> Zdroj: EQS Group AG (<https://www.eqs.com/de/externe-meldestellen>)

## 1. Co je naším oznamovacím místem?

Skupina REMONDIS se v rámci boje proti porušování právních předpisů a/nebo vnitropodnikových směrnic opírá o centrální oddělení compliance. Oddělení compliance je k dispozici všem oznamovatelům, kteří chtějí učinit důvěrné oznámení protiprávního jednání ve společnosti REMONDIS. V jednotlivých operativních společnostech zastupuje oddělení compliance příslušný [koordinátor compliance](#).

## 2. Kdo se může obrátit na oznamovací místo?

Následující skupiny osob mohou být považovány za „whistleblowery“, a vztahují se na ně zásady oznamování společnosti REMONDIS.

- Zaměstnanci, včetně manažerů
- Dodavatelé, poradci, poskytovatelé služeb, obchodní partneři, subdodavatelé, stakeholdeři (např. zákazníci, dodavatelé) a jejich zaměstnanci
- Bývalí a (potenciální) budoucí zaměstnanci a uchazeči o pracovní místo
- Dobrovolní praktikanti
- Dozorové orgány
- Vlastníci podílů
- Třetí osoby v těsném vztahu k oznamovateli

Tyto zásady platí pro veškeré obchodní oblasti, oddělení a pobočky skupiny REMONDIS. Platí také pro všechny země, ve kterých působíme. V případě, že místní zákony, předpisy nebo pravidla vyžadují vyšší úroveň ochrany, než je ta, kterou poskytují tyto zásady, mají místní předpisy přednost.

## 3. K jakým tématům může být učiněno oznámení?

Témata oznámení jsou stanovena následovně:

- Praní špinavých peněz, financování terorismu, korupce a jiné trestné činy
- Narušení hospodářské soutěže, svobody sdružování
- Diskriminace, mobbing, rovné zacházení
- Porušení základních práv a lidských práv (např.: dětská práce, nucená práce / otroctví)
- Zdraví, provozní bezpečnost, BOZP
- Ochrana životního prostředí, neoprávněné odnětí půdy
- Neekologické nakládání s odpady
- Zadržení adekvátní mzdy

Oznamovací systém není určený pro stížnosti na operativní provoz podniku, pokud se netýkají výše uvedených témat. Oznámení přes oznamovací systém nad rámec definované tematické oblasti budou s podmínkou souhlasu oznamovatele předány příslušné kontaktní osobě, nebo budou oznamovateli uvedeny příslušné kontaktní osoby.

#### 4. Jaké lze využít oznamovatelské kanály?

Obraťte se na některého vedoucího pracovníka nebo příslušného koordinátora compliance ve své společnosti REMONDIS nebo na oznamovací místa poskytnutá společností REMONDIS:

- Oddělení compliance:

**Anonymní horká linka compliance: +49 2306 106-210**

**E-mailová adresa:** [compliance@remondis.de](mailto:compliance@remondis.de)

**poštou:** REMONDIS Sustainable Services GmbH  
Abteilung Compliance  
Brunnenstraße 138  
44536 Lünen

- Chief Compliance Officer: Dr. Ernst-Joachim Grosche

T +49 2306 106-8933

F +49 2306 106-8936

[ernst-joachim.grosche@remondis.de](mailto:ernst-joachim.grosche@remondis.de)

Oznámení lze učinit německy a anglicky, telefonicky, e-mailem, poštou nebo osobně na místě.

[Koordinátora compliance](#) příslušného pro vás najdete na intranetu, nebo prostřednictvím centrálního oddělení compliance přes výše uvedené kontakty.

#### 5. Jak je zajištěna anonymita?

Pokud se rozhodnete učinit anonymní oznámení, společnost REMONDIS respektuje a chrání vaši identitu. Můžete si kdykoliv zvolit, zda chcete zůstat v anonymitě, nebo prozradit svou identitu.

Kromě identity oznamovatele nakládáme důvěrně rovněž se všemi dalšími informacemi, z nichž lze přímo nebo nepřímo odvodit identitu.

Pokud se rozhodnete prozradit svou identitu, máte právo na důvěrnost a společnost REMONDIS bude vaši identitu chránit. Společnost REMONDIS dále podnikne veškeré nezbytné kroky, aby zajistila, že nebudete vystaveni restrikcím.

#### 6. Jak se nakládá s oznámením?

Oznámení a s ním související údaje podléhají principu „need to know“ (princip nezbytnosti přístupu k informacím). Tento princip předpokládá přístup k informacím pouze v případě potřeby. To zaručuje, že přístup k oznámení budou mít zásadně pouze osoby, pro které je to z důvodu zpracování daného případu nezbytné.

## 7. Je nutné se při oznámení obávat negativních následků?

Oznamovatelé se nemusí obávat, že by personál, management nebo organizace proti nim plánovala represe, pokoušela se o ně nebo je uplatňovala. Společnost REMONDIS bude oznamovatele chránit před následujícími opatřeními:

- Napomenutí nebo disciplinární opatření;
- Mobbing na pracovišti;
- Diskriminace;
- Propuštění nebo ukončení pracovního poměru;
- Znemožnění dalšího vzdělávání;
- Jakékoli další opatření, které by mohlo být považováno za odplatu za oznámení.

Oznamovatel může odepřít odpověď na otázky, o kterých si myslí, že by mu mohly uškodit.

## 8. Co se stane, pokud obsah oznámení neodpovídá pravdě?

Falešné oznámení vznikne, pokud je učiněno úmyslně nebo z nedbalosti. O falešné oznámení se nejedná, pokud oznamovatel sice tvrdí nepravdivé informace, ale má za to, že je to pravda. Oznamovatelé se nemusí obávat negativních následků, pokud se oznámení později ukáže jako nepravdivé, ale vy jste nejednali z nedbalosti nebo zlého úmyslu. V případě úmyslně nepravdivého oznámení se však neuplatňuje ochranný účinek evropské směrnice o whistleblowingu.

## 9. Co se stane, pokud jsem jako oznamovatel sám zapleten do případu?

Naši příslušní koordinátoři compliance jsou vázáni mlčenlivostí. Při vyšetřování a sankcionování budeme pokud možno přihlížet k tomu, že jste případ oznámili.

## 10. Jak jsou oznamovatelé informováni?

Součástí šetření ve společnosti REMONDIS je informování oznamovatele o pokroku vyšetřování. Společnost REMONDIS se zavázala potvrdit do sedmi dnů doručení informací a oznamovatele nejpozději po třech měsících informovat o plánovaných nebo učiněných opatřeních.

## 11. Ukládají se osobní údaje oznamovatele?

Pro proces whistleblowingu se ukládají pouze osobní údaje, které poskytnete Chief Compliance Officerovi nebo příslušnému koordinátorovi compliance. Údaje, které nechcete nechat uložit, navíc nebudou přijaty, resp. budou odstraněny z dokumentace příslušného případu.

## 12. Vzniknou mi náklady, pokud se obrátím na koordinátora compliance?

Ne, oznamovatelům nevznikají žádné náklady.